

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Gentile Paziente,<br/>la informiamo che il trattamento dei suoi dati personali, avverrà con correttezza e trasparenza, per fini leciti, tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti in conformità alla normativa vigente.<br/>Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (di seguito solo GDPR), provvediamo pertanto a fornire le seguenti informazioni:</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>DA DOVE ACQUISIAMO I SUOI DATI?</b><br/>I dati personali oggetto di trattamento sono da lei liberamente forniti e da noi acquisiti per l'esecuzione delle prestazioni odontoiatriche rese nel suo interesse.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>QUALI TRA I SUOI DATI TRATTIAMO?</b><br/>I dati personali che saranno trattati sono i suoi <u>dati comuni</u> quali, a titolo esemplificativo dati anagrafici, di contatto (che verranno utilizzati anche per l'invio di avvisi relativi alla gestione degli appuntamenti e per la trasmissione della refertazione) e di pagamento, oltre ad ogni altro dato funzionale al soddisfacimento del rapporto tra noi posto in essere.<br/>I dati personali includeranno altresì <u>dati particolari</u> (anche riferibili a minori di età) e più, in dettaglio, dati relativi allo stato di salute necessari per l'esecuzione della prestazione odontoiatrica da lei richiesta, nel suo interesse o nell'interesse del minore su cui esercita la responsabilità genitoriale oltre a fotografie ed immagini (anche radiografiche) nonché dati biometrici (qualora abbia espresso il suo consenso all'uso della firma grafometrica mediante modulo dedicato all'accettazione del servizio).<br/>I dati particolari riferiti a soggetti minori verranno acquisiti per il tramite dei genitori/titolari della responsabilità genitoriale sul minore stesso.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>COME TRATTEREMO I SUOI DATI?</b><br/>Il trattamento sarà effettuato, anche ma non solo con l'ausilio di mezzi informatici e/o (automatizzati), ossia con modalità, sia manuali che informatiche, idonee a garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati, a prevenire e limitare il rischio di perdita, deterioramento, sottrazione dei dati e ad assicurarne in tempi ragionevoli il ripristino in caso di "data breach".<br/>Il trattamento avrà luogo mediante operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>PER QUALI FINALITA' TRATTEREMO I SUOI DATI?</b><br/>I dati personali saranno trattati per scopi connessi o strumentali all'attività da noi svolta. Le operazioni sopra indicate verranno infatti poste in essere:<br/>- <u>senza il suo consenso espresso</u> per il perseguimento delle seguenti finalità:<br/>a) al fine di eseguire le prestazioni odontoiatriche richieste, per formulare diagnosi, garantire le cure necessarie nonché per gestire gli adempimenti derivanti dall'eventuale assistenza sanitaria integrativa o per consentirle di beneficiare delle agevolazioni previste dalle compagnie assicurative ove convenzionate. In tal caso non è necessario il suo consenso, poiché il trattamento dei dati è funzionale all'esecuzione del servizio richiesto (di prevenzione, diagnosi, cura);<br/>b) per adempiere agli obblighi, correlati al servizio prestato, previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa dell'Unione Europea nonché da disposizioni di Autorità a ciò legittimate o da competenti Organi di vigilanza o di controllo (ad esempio obblighi relativi</p>                                            |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <p>alle normative fiscali). In tal caso il suo consenso non è necessario in quanto il trattamento dei dati è correlato al rispetto di tali obblighi/disposizioni;</p> <p>c) per gestire l'eventuale contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati etc). In tal caso il suo consenso non è necessario poiché il trattamento dei dati è funzionale al diritto del Titolare di far valere in giudizio i propri interessi oltre che al diritto di difesa;</p> <p>- <u>con il suo consenso espresso</u> per il perseguimento delle seguenti finalità:</p> <p>d) per l'invio di avvisi/promemoria per la gestione degli appuntamenti;</p> <p>e) per l'invio della refertazione attraverso il canale (posta elettronica o whatsapp business) da lei prescelto.</p>                                                                                                                                                                                                                    |
|    | <p><b>COSA GIUSTIFICA IL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI?</b></p> <p>Il trattamento dei suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:</p> <p>a) esecuzione del contratto tra noi in essere (per la finalità di cui alla lett. a);</p> <p>b) adempimento di un obbligo previsto dalla normativa nazionale o comunitaria vigente (per la finalità di cui alla lett. b);</p> <p>c) sul perseguimento di legittimi interessi del Titolare (per la finalità di cui alla lett. c);</p> <p>d) consenso (per le finalità di cui alle lett. d) ed e).</p> <p>Il trattamento dei dati personali particolari, ovvero relativi allo stato di salute, si fonda sulla deroga di cui all'art. 9, par. 2, lett. h), par. 3 GDPR e Considerando 53, trattandosi di trattamenti con "finalità di cura", effettuati da professionisti soggetti al segreto professionale. Tale trattamento si fonda "sull'esecuzione del contratto" di cui all'art. 6, par. 1 lett. b) GDPR.</p>                                                       |
|  | <p><b>IL CONFERIMENTO DEI SUOI DATI È OBBLIGATORIO?</b></p> <p>Il conferimento dei suoi dati per le finalità dettagliate sopra per le quali <b>non è richiesto il consenso</b>, è obbligatorio, pertanto, il suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di erogare i nostri servizi.</p> <p>Il rilascio dei dati per le finalità per le quali <b>è necessario il suo consenso</b> è invece facoltativo, può quindi decidere di non fornire alcun dato senza pregiudicare il mantenimento dei rapporti con il nostro Studio.</p> <p>A tal fine, infatti, è previsto, in calce alla presente informativa, un apposito spazio per esprimere liberamente i propri consensi (o in nome e per conto del minore sul quale esercita la responsabilità genitoriale) ai sensi di legge.</p> <p>È fatto salvo, comunque, il diritto di revocare i consensi in qualsiasi momento opponendosi al trattamento.</p>                                                                                                                  |
|  | <p><b>CHI TRATTERÀ I SUOI DATI PERSONALI?</b></p> <p>I dati personali raccolti saranno trattati, all'interno della Studio, ad opera del Titolare del trattamento e degli addetti al trattamento strettamente autorizzati ed opportunamente istruiti.</p> <p>All'esterno della Studio i dati potranno invece essere trattati da consulenti di qualunque genere (commercialisti, altri professionisti coinvolti nel percorso di cura, fornitori di servizi connessi e/o conseguenti alle nostre prestazioni, iscritti o non iscritti in albi professionali), in qualità di Responsabili del trattamento, impegnati a svolgere per nostro conto compiti tecnici, di supporto e di controllo. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è conservato presso la sede della Studio ed è visionabile dietro richiesta.</p> <p>I suoi dati non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati ad organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti alla regolarità degli adempimenti di legge.</p> |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>I SUOI DATI VERRANNO TRASFERITI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA?</b></p> <p>I suoi dati potranno essere oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea, come nel caso in cui autorizzi l'invio di promemoria per la gestione degli appuntamenti o l'invio della refertazione (che avranno luogo tramite whatsapp business).</p> <p>Resta in ogni caso inteso che, ove necessario, per ragioni di natura tecnica/operativa, il nostro Studio avrà la facoltà di trasferire i dati al di fuori dell'Unione Europea (quando si avvale, ad esempio, del fornitore Invisalign) in conformità alle disposizioni di legge applicabili.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | <p><b>PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I SUOI DATI?</b></p> <p>I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a garantire l'adempimento di tutte le obbligazioni assunte in forza del rapporto contrattuale tra noi in essere, salvo il caso di espresso e specifico consenso in relazione al servizio di promemoria, e di invio refertazione, nel qual caso i dati verranno trattati fino a successiva revoca dei consensi medesimi. I suoi dati saranno inoltre conservati dal Titolare per il tempo necessario a garantire la reciproca tutela in sede giudiziaria dei diritti nonché per ottemperare agli obblighi di legge, fra cui quelli di natura tributaria.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | <p><b>QUALI DIRITTI LE SPETTANO IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI?</b></p> <p>La informiamo che, in qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE n. 679/2016 potrà esercitare i seguenti diritti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso (<b>diritto di accesso ex art. 15 GDPR</b>);</li> <li>2) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e l'integrazione di quelli incompleti anche mediante dichiarazione integrativa (<b>diritto di rettifica ex art. 16 GDPR</b>);</li> <li>3) ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento (<b>diritto all'oblio ex art. 17 GDPR</b>);</li> <li>4) ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e lei si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi (<b>diritto di limitazione ex art. 18 GDPR</b>);</li> <li>5) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti (<b>diritto alla portabilità ex art. 20 GDPR</b>);</li> <li>6) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per esecuzione di un compito di interesse pubblico (<b>diritto di opposizione ex art. 21 GDPR</b>);</li> <li>7) di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato;</li> <li>8) di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.</li> </ol> |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>CHI E' IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E COME PUO' CONTATTARLO?</b></p> <p>Per far valere i diritti sopra descritti potrà rivolgersi, in qualsiasi momento, al Titolare del trattamento Studio Cristina Bez Odontoiatra e Medicina Orale s.r.l. mediante comunicazione da trasmettersi, a mezzo e-mail, al seguente indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:info@studiobez.it">info@studiobez.it</a> o, a mezzo raccomandata r.r., al seguente indirizzo: Via Conte Rosso 7 - 20134 - Milano (MI).</p> |
|   | <p><b>CHI E' IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO) E COME PUO' CONTATTARLO?</b></p> <p>La Studio ha nominato quale Responsabile per la protezione dei dati l'Avv. Valentina Rabitti e il Dott. Nathaniel Casadei contattabili all'indirizzo e-mail <a href="mailto:studiobez@responsabileprotezionedeidati.it">studiobez@responsabileprotezionedeidati.it</a> o, tramite raccomandata r.r., all'indirizzo Via Pomposa 43/I - 47924 Rimini (RN).</p>                                                   |
|  | <p><b>VALIDITA' DELL'INFORMATIVA</b></p> <p>Nel rispetto della normativa vigente, il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea comunicazione e garantendo in ogni caso una adeguata e analoga protezione dei dati personali.</p> <p><b>Redatta il 22.12.2025</b></p>                                                                                                                                                 |

\*Le icone impiegate nella presente infografica, variare nel colore, sono riconducibili ai progetti selezionati come migliori dall'Autorità Garante Italiana, all'interno del contest "Informativa Chiare", rinvenibili al link <https://www.garanteprivacy.it/temi/informativechiare> e sono utilizzabili secondo i termini della seguente licenza <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>.

#### Il Titolare del trattamento

**Cristina Bez Odontoiatria e Medicina Orale s.r.l.**